

ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа»

# Руководство пользователя учебного портала «Онлайн-платформа Умскул»

1. Общие положения.....	2
1.1. Назначение документа .....	2
2. Требования к пользователю .....	2
2.1 Минимальные системные требования .....	2
2.2 Регистрация .....	2
3. Функциональные возможности .....	2
3.1 Выбор курсов и форматов обучения.....	2
3.2 Оформление и оплата курсов.....	2
3.3 Обучение на платформе.....	3
3.4 Домашние задания и оценивание.....	3
3.5 Геймификация.....	3
3.6 Отслеживание успеваемости.....	3
3.7 Реферальная программа.....	3
4. Контакты службы поддержки .....	4
5. Безопасность и конфиденциальность.....	4

# 1. Общие положения

## 1.1 Назначение документа

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с функционалом учебного портала и описания его возможностей, а также для обеспечения эффективного взаимодействия пользователя с системой.

# 2. Требования к пользователю

## 2.1 Минимальные системные требования

- Операционная система: Windows 10 / macOS 10.14 и выше.
- Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari (актуальные версии).
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/с.
- Поддержка JavaScript и cookie-файлов в браузере.

## 2.2 Регистрация

1. Перейдите на страницу регистрации <https://id.umschool.net/>.
2. Выберите удобный способ регистрации:
  - a. Через ВКонтакте: нажмите на кнопку "Войти через VK", подтвердите доступ к вашему аккаунту, после чего система автоматически создаст учетную запись.
  - b. По номеру телефона: введите ваш номер, получите SMS-код подтверждения и введите его в соответствующее поле. Затем заполните данные профиля (ФИО, email, пароль).
3. Подтвердите регистрацию, следуя инструкциям на экране.

# 3. Функциональные возможности

## 3.1 Выбор курсов и форматов обучения

1. Перейдите в Магазин через боковое меню.
2. Выберите категорию курса.
3. Ознакомьтесь с описанием курса и доступными форматами обучения.
4. Добавьте курс в корзину.

## 3.2 Оформление и оплата курсов

1. Перейдите в Корзину.
2. Проверьте выбранные курсы.

3. Введите промокод при его наличии.
4. Выберите способ оплаты и завершите покупку.

### 3.3 Обучение на платформе

1. Перейдите в занятия через боковое меню.
2. Выбери программу обучения исходя из целей и текущих баллов.
3. Просмотрите записи занятий, при необходимости используйте тайм-коды.
4. Подключитесь к онлайн-занятиям через встроенный видеоплеер.
5. Взаимодействуйте с преподавателем в чате.
6. Пройдите мини-тестирование по завершению занятия.
7. Изучите учебные материалы, скачивайте дополнительные пособия.

### 3.4 Домашние задания и оценивание

1. Перейдите в домашние задание к занятию.
2. Выполните задания из домашнего задания с использованием подсказок, теории.
3. После решения домашнего задания ознакомьтесь с результатами проверки от платформы или куратора.

### 3.5 Геймификация

1. Перейдите в Достижения через боковое меню.
2. Нажмите на “Подробнее” для изучения условий программы достижений.
3. Изучите внутренние валюты и начните их зарабатывать.
4. Обменивайте внутренние валюты на скидки, мерч, дополнительный функционал.

### 3.6 Отслеживание успеваемости

1. Перейдите в Успеваемость через боковое меню.
2. Просматривайте прогресс.
3. Изучайте контент по темам предмета.
4. Получайте персональные рекомендации на основе результатов дз и активности.

### 3.7 Реферальная программа

1. Получайте реферальные ссылки для приглашения друзей.

2. Отслеживайте количество приглашенных пользователей.
3. Зарабатывайте бонусы за успешные приглашения.
4. Используйте бонусы для обмена на скидку.

#### 4. Контакты службы поддержки

- Чат поддержки VK: <https://vk.com/write-205971817>
- Чат поддержки WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74954876324>
- Чат поддержки Telegram: [https://telegram.me/umschoolhelp\\_bot](https://telegram.me/umschoolhelp_bot)
- Email: support@umschool.net.
- Телефон: 8 800 300 6324.

#### 5. Безопасность и конфиденциальность

1. Данные пользователей хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам.
2. Передача данных осуществляется через защищенные каналы.