

ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа»

Руководство пользователя учебного портала «Онлайн-платформа Умскул»

1. Общие положения.....	2
1.1. Назначение документа	2
2. Требования к пользователю	2
2.1 Минимальные системные требования	2
2.2 Регистрация	2
3. Функциональные возможности	2
3.1 Выбор курсов и форматов обучения.....	2
3.2 Оформление и оплата курсов.....	2
3.3 Обучение на платформе.....	3
3.4 Домашние задания и оценивание.....	3
3.5 Геймификация.....	3
3.6 Отслеживание успеваемости.....	3
3.7 Реферальная программа.....	3
4. Контакты службы поддержки	4
5. Безопасность и конфиденциальность.....	4

1. Общие положения

1.1 Назначение документа

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с функционалом учебного портала и описания его возможностей, а также для обеспечения эффективного взаимодействия пользователя с системой.

2. Требования к пользователю

2.1 Минимальные системные требования

- Операционная система: Windows 10 / macOS 10.14 и выше.
- Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari (актуальные версии).
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/с.
- Поддержка JavaScript и cookie-файлов в браузере.

2.2 Регистрация

1. Перейдите на страницу регистрации <https://id.umschool.net/>.
2. Выберите удобный способ регистрации:
 - a. Через ВКонтакте: нажмите на кнопку "Войти через VK", подтвердите доступ к вашему аккаунту, после чего система автоматически создаст учетную запись.
 - b. По номеру телефона: введите ваш номер, получите SMS-код подтверждения и введите его в соответствующее поле. Затем заполните данные профиля (ФИО, email, пароль).
3. Подтвердите регистрацию, следуя инструкциям на экране.

3. Функциональные возможности

3.1 Выбор курсов и форматов обучения

1. Перейдите в Магазин через боковое меню.
2. Выберите категорию курса.
3. Ознакомьтесь с описанием курса и доступными форматами обучения.
4. Добавьте курс в корзину.

3.2 Оформление и оплата курсов

1. Перейдите в Корзину.
2. Проверьте выбранные курсы.

3. Введите промокод при его наличии.
4. Выберите способ оплаты и завершите покупку.

3.3 Обучение на платформе

1. Перейдите в занятия через боковое меню.
2. Выбери программу обучения исходя из целей и текущих баллов.
3. Просмотрите записи занятий, при необходимости используйте тайм-коды.
4. Подключитесь к онлайн-занятиям через встроенный видеоплеер.
5. Взаимодействуйте с преподавателем в чате.
6. Пройдите мини-тестирование по завершению занятия.
7. Изучите учебные материалы, скачивайте дополнительные пособия.

3.4 Домашние задания и оценивание

1. Перейдите в домашние задание к занятию.
2. Выполните задания из домашнего задания с использованием подсказок, теории.
3. После решения домашнего задания ознакомьтесь с результатами проверки от платформы или куратора.

3.5 Геймификация

1. Перейдите в Достижения через боковое меню.
2. Нажмите на “Подробнее” для изучения условий программы достижений.
3. Изучите внутренние валюты и начните их зарабатывать.
4. Обменивайте внутренние валюты на скидки, мерч, дополнительный функционал.

3.6 Отслеживание успеваемости

1. Перейдите в Успеваемость через боковое меню.
2. Просматривайте прогресс.
3. Изучайте контент по темам предмета.
4. Получайте персональные рекомендации на основе результатов дз и активности.

3.7 Реферальная программа

1. Получайте реферальные ссылки для приглашения друзей.

2. Отслеживайте количество приглашенных пользователей.
3. Зарабатывайте бонусы за успешные приглашения.
4. Используйте бонусы для обмена на скидку.

4. Контакты службы поддержки

- Чат поддержки VK: <https://vk.com/write-205971817>
- Чат поддержки WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74954876324>
- Чат поддержки Telegram: https://telegram.me/umschoolhelp_bot
- Email: support@umschool.net.
- Телефон: 8 800 300 6324.

5. Безопасность и конфиденциальность

1. Данные пользователей хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам.
2. Передача данных осуществляется через защищенные каналы.