

ЧУ ДО «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная Школа»

Пошаговая инструкция по установке и
запуску программного обеспечения
«Онлайн-платформа Умскул»

1. Введение.....	2
1.1. О платформе	2
1.2. Возможности платформы	2
1.3. Уровень подготовки пользователей	2
2. Условия применения.....	3
2.1 Уровень подготовки пользователей	3
2.2 Минимальная системная конфигурация.....	3
2.3 Необходимые браузеры.....	4
3. Подготовка к работе.....	4
4. Поддержка.....	4

1. Введение

1.1 О платформе

Онлайн-платформа **Умскул** – это программный комплекс, включающий в себя образовательную платформу и систему управления обучением (Learning Management System, LMS). Платформа объединяет персонализированные образовательные траектории, интерактивные онлайн-занятия, систему домашних заданий и мониторинг успеваемости.

1.2 Возможности платформы

Учебный портал позволяет ученикам:

- выбирать курсы и форматы обучения,
- оплачивать выбранные курсы в корзине,
- просматривать записи занятий и подключаться к занятиям с преподавателями,
- взаимодействовать посредством чата с преподавателем,
- работать с учебными материалами,
- проходить мини-тестирования после занятий для закрепления материала,
- выполнять домашние задания и получать обратную связь,
- участвовать в геймификации обучения с системой достижений, внутренними валютами,
- отслеживать успеваемость и получать персональные рекомендации,
- изучать контент по темам предмета,
- использовать реферальную программу для получения скидок.

1.3 Уровень подготовки пользователей

Для работы с платформой необходимы:

- базовое владение компьютером или мобильным устройством,
- навыки работы с браузерами (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari, Яндекс.Браузер, Opera),

- доступ к сети Интернет,
- навыки работы с одной из операционных систем:
 - Windows,
 - macOS,
 - Android,
 - iOS,
 - Linux.
- данные для входа на платформу.

2. Условия применения

2.1 Уровень подготовки пользователей

Для работы рекомендуется:

- Windows 10 и выше / macOS 10.13 и выше / Android 10 и выше / iOS 12 и выше / Ubuntu 18.04 и выше,
- процессор от 2,4 ГГц и выше,
- 4 ГБ оперативной памяти,
- открытые порты 443 и 80,
- скорость интернета от 1024 Кбит/с.

2.2 Минимальная системная конфигурация

Для ПК: Intel Pentium 2,4 ГГц, 4 ГБ ОЗУ, 10 ГБ свободного места.

Для macOS: Intel Core 1,8 ГГц, 4 ГБ ОЗУ, 10 ГБ свободного места.

2.3 Необходимые браузеры

Пользователю необходимо использовать одну из указанных версий браузера или более новую:

- Google Chrome 87+,
- Mozilla Firefox 84+,
- Apple Safari 12+,
- Microsoft Edge 91+,
- Opera 49+,
- Яндекс.Браузер

3. Подготовка к работе

Для запуска системы необходимо запустить браузер, совместимый с Онлайн-платформой, и загрузить страницу по адресу <https://id.umschool.net/>. После этого необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина/почты/телефона и пароля от учетной записи пользователя или посредством ввода номера телефона и кода из смс.

4. Контакты службы поддержки

- Чат поддержки VK: <https://vk.com/write-205971817>
- Чат поддержки WhatsApp:
<https://api.whatsapp.com/send?phone=74954876324>
- Чат поддержки Telegram: https://telegram.me/umschoolhelp_bot
- Email: support@umschool.net.
- Телефон: 8 800 300 6324.