ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань

редакция от “1” апреля 2026 года

Настоящая оферта (далее – **«Оферта»**) является предложением **Частного учреждения дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа»**, ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720, место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, заключить рамочный договор о предоставлении платных образовательных услуг (далее – **«Договор»**) на условиях, содержащихся в Оферте. Данная Оферта содержит все условия, которыми руководствуются Стороны при заключении отдельных Заданий на оказание платных образовательных услуг в рамках конкретного Курса обучения, за исключением стоимости, продолжительности обучения, содержания Курса и иных условий, прямо предусмотренных Заданием.

Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа» (ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, осуществляет образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей и взрослых на основании лицензии от 19.10.2021 № Л035-01272-16/00254722 выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан.

Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящей Оферте и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют нижеследующие значения:

Авторизация – процедура аутентификации Пользователя на Платформе одним из следующих способов: с помощью логина и пароля Пользователя, посредством номера мобильного телефона (в этом случае для авторизации необходимо ввести код, направляемый на указанный Пользователем номер посредством SMS) или с использованием VK ID.

Договор – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное на условиях Оферты.

Задание – приложение к Договору, заключенное между Исполнителем и Заказчиком и конкретизирующее приобретаемый Курс, в т.ч. объем Услуг, стоимость и продолжительность обучения. При выборе Курса на Сайте и осуществлении первого платежа Заказчиком Задание признается заключенным. Условия Задания определяются в соответствии с информацией о Курсе, размещенной на Платформе. Текст Задания доступен Заказчику и Учащемуся в личном кабинете. Форма Задания является приложением к настоящему Договору.

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся законным представителем Учащегося и имеющее законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, или Учащийся в возрасте от 14 лет до 18 лет, действующий с согласия законного представителя на вступление в договорные отношения с Исполнителем. В случае если Учащийся одновременно является Заказчиком по Договору, к нему будут применяться положения Договора, касающиеся прав, обязанностей и ответственности Заказчика.

Исполнитель – Частное учреждение дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа» (ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720), место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019, организация, осуществляющее образовательную деятельность (дополнительное образование) и предоставляющее платные образовательные услуги Учащемуся.

Контент – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках Образовательных программ и доступные Учащемуся в электронной форме при приобретении Курса.

Курс – набор Услуг и возможностей в рамках реализации определенной Образовательной программы, который может включать предоставление расширенного доступа к Контенту, сопровождение Учащегося при освоении им Программы обучения, преподавание материала в соответствии с учебным планом, дополнительное тестирование, проведение практических занятий и т.п. Набор Услуг и возможностей может отличаться в зависимости от Тарифа.

Личный кабинет – связанная с определенной Учетной записью совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации и доступных при авторизации Пользователя (ввода логина и пароля / номера мобильного телефона и отправленного на него кода / ссылки на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/)).

Мобильное приложение – разработанное Исполнителем программное обеспечение для мобильных устройств, функционирующее на операционных системах iOS и Android, которое предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям Платформы, включая, но не ограничиваясь: просмотр видеозанятий, выполнение и направление на проверку домашних заданий (с использованием как автоматической, так и ручной проверки), а также участие в синхронизированных чатах.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными программами (частью Образовательной программы).

Образовательная программа (Программа обучения) – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная

программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающее Промокод и/или указанное в качестве партнера Исполнителя при проведении какого-либо мероприятия или акции в Правилах проведения.

Платформа – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Исполнителю, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Контент и предоставлять Услуги Пользователям, а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Исполнителя.

Подписка Пользователя – полная стоимость Курса обучения в рамках выбранного им Тарифа без учета скидок и бонусов. Период подписки делится на модули – расчетные периоды. Каждый расчетный период равен календарному месяцу, если иное не предусмотрено Заданием, при этом первый и последний расчетные периоды могут быть неполным. Первый расчетный период – с даты заключения Задания по последний день этого календарного месяца (либо указанную в задании дату месяца). Последний расчетный период – с первого дня месяца, в котором Задание прекратило действие, по дату прекращения Задания. Цена Услуг в течение расчетного периода определяется в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты и считается единой. К цене отдельных расчетных периодов может быть предоставлена скидка.

Пользователь – Заказчик и/или Учащийся, упоминаемые в Договоре в этом определении как совместно, так и по отдельности (в зависимости от контекста) в отношении использования Платформы.

Правила проведения – информация о конкретном маркетинговом мероприятии, представляющая собой набор правил, и/или критериев, и/или условий для Пользователя, размещаемая Исполнителем или его партнером в общедоступных источниках.

Предмет – учебный предмет, учебная дисциплина, включающая в себя педагогически адаптированную систему знаний, умений и навыков.

Проведенное занятие – занятие, которое прошло по расписанию вне зависимости от присутствия на нем Учащегося.

Промокод – совокупность символов, в том числе букв и/или цифр, предоставляющая Заказчику возможность приобретения услуг Исполнителя на условиях, указанных в Правилах проведения соответствующей акции.

Регистрация – создание Учетной записи Пользователя на Платформе путем присвоения Пользователю логина и пароля для идентификации на Платформе или с использованием VK ID. Логин и пароль Пользователя / VK ID рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении Пользователем Договора и Заданий, оформлении иных документов с использованием Платформы. При Регистрации Пользователь также обязуется предоставить номер используемого им

мобильного телефона для последующей авторизации и восстановления пароля (при необходимости). Номер мобильного телефона связан с уникальным логином Пользователя и не может быть использован для создания и/или авторизации нескольких учетных записей.

Сайт – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу https://umschool.net/ или https://umschool.one/.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Тарифы – система ставок Подписки на Курс в зависимости от объема Услуг и возможностей, предлагаемых Заказчику.

Услуга – платные образовательные услуги Исполнителя по реализации Образовательных программ или части Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы либо Мобильного приложения. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Заданием/Заданиями, являющимися неотъемлемыми приложениями к Договору.

Учащийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен Договор и которое будет являться непосредственным получателем Услуг. Идентификация Учащегося при использовании Платформы и оказании Услуг осуществляется на основании уникального логина при прохождении Авторизации в порядке, предусмотренном ниже.

Учетная запись – совокупность персональных и иных данных Пользователя, доступ к которым осуществляется после Авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим документом и иными документами, регулирующими отношения между Сторонами. Учетная запись является единой для всех платформ и продуктов, предоставляемых под брендом «Умскул». Регистрируясь на Платформе, Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных, в том числе в части формирования и обработки данных, отраженных в Учетной записи.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ЗАДАНИЯ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

1.1. Договор об оказании платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком заключается путем акцепта Оферты.

1.2. Акцепт настоящей Оферты рассматривается как полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Акцептом Оферты является осуществление следующих действий на Сайте, Платформе либо в Мобильном приложении в совокупности:

1.3.1. Нажатие кнопки “Оплатить”,

1.3.2. Осуществление платежа в соответствии с условиями Задания.

1.4. Договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным на условиях действующей на этот момент Оферты, размещенной на Сайте. Дата Акцепта указана на первой странице Договора после его заключения. Персональные данные Заказчика и Учащегося, необходимые для заключения настоящего Договора, отражаются в приложении к Договору “Карточка с данными Заказчика и Учащегося”.

1.5. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения акцепта настоящей Оферты и/или Задания он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

1.6. Задание на оказание платных Услуг в рамках Курса заключается между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта Заказчиком Задания.

1.7. Акцептом Задания являются следующие действия на Сайте, Платформе либо в Мобильном приложении в совокупности:

1.7.1. Нажатие кнопки “Оплатить”,

1.7.2. Осуществление первого платежа в рамках Подписки в соответствии с разделом 4 Оферты.

1.8. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета, Платформы и Мобильного приложения, Заказчик укажет корректные и достоверные персональные данные Учащегося и свои персональные данные. Для подтверждения достоверности предоставленных персональных данных Исполнитель имеет право запрашивать скан-копии документов, содержащих такие данные Ученика и/или Заказчика.

Обстоятельство, указанное в абз. 1 настоящего пункта, является существенным для сторон настолько, что в случае предоставления Заказчиком недостоверных данных либо непредоставления подтверждающих документов, Исполнитель не заключал бы Договор.

Указание недостоверных персональных данных, а также непредоставление скан-копий документов, содержащих такие данные, рассматривается Сторонами как виновное действие Заказчика, приведшее к невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действия (бездействия) Заказчика, и является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (п. 9.9.4. договора).

1.9. Заказчик и Учащийся фактом заключения Договора подтверждают, что внимательно изучили все условия Договора и согласны с их содержанием, ознакомились с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего учебного распорядка и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

1.10. В случае оплаты Подписки с использованием специальной банковской рассрочки, оформленной Пользователем самостоятельно (вне функционала Платформы или Мобильного приложения), Оферта признается акцептованной с момента зачисления соответствующих денежных средств на счет Исполнителя, а обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Учащемуся Услуги по выбранным Заказчиком Курсу, Предмету, Тарифу, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя. Изменение Предмета после заключения Заказчиком Задания возможно до начала расчетного периода.

2.1.1. Содержание Курса и срок обучения определяются Программой обучения.

2.1.2. Тарифы Подписки, размер и возможность получения скидок, объем Услуг и дополнительных возможностей для каждого Тарифа доступны Заказчику на Сайте.

Заказчику, заключившему Договор и Задание после начала срока Образовательной программы с условием индивидуального учебного плана (ИУП), предоставляется доступ ко всем учебным материалам с даты начала Образовательной программы для самостоятельного их изучения.

2.1.3. Выбор Курса осуществляется Заказчиком посредством последовательного совершения действий в графическом интерфейсе на Сайте, Платформе (https://nd.umschool.net, https://umschool.one), в Мобильном приложении.

2.1.4. Заказчик вправе выбрать и оплатить участие в нескольких Курсах.

2.2. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе и/или в Мобильном приложении, посредством которых заключено соответствующее Задание.

2.3. Исполнитель предоставляет Учащемуся Доступ только к той части Платформы, которая соответствует Курсу по соответствующему Предмету, выбранной и оплаченной Заказчиком, на оплаченный период и в течение срока действия соответствующего Задания.

2.4. Форма обучения и общий период обучения определены в рамках Курса, Программы обучения, указанных в Задании.

2.5. Задание заключается на срок оплаченной Подписки и автоматически продлевается при условии оплаты Заказчиком Подписки за следующий расчетный период, но в любом случае прекращается по окончании срока освоения Программы или ранее - в дату его досрочного прекращения в случаях, предусмотренных Договором.

2.6. При прекращении или расторжении Задания, а также при расторжении Договора отношения между Исполнителем и Заказчиком в части соответствующих Курсов завершаются. Это означает, что доступ к Контенту и Услугам в рамках таких Курсов прекращается.

2.7. При приобретении Курсов на Платформе, доступ к которой предоставляется по адресу https://umschool.one, на период освоения Курса доступ к Контенту предоставляется не только Учащемуся, но и исполнителю по соответствующему договору на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Репетитор), заключенному на такой Платформе. Репетитор также получает доступ к персональным данным Учащегося, включая прогресс в освоении тем Курса, на что настоящим Учащийся предоставляет согласие. Ответственность за освоение Образовательной программы Курса лежит на Учащемся.

2.8. Освоение Курсов с привлечением Репетиторов возможно исключительно на Платформе по адресу https://umschool.one.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, порядок и периодичность промежуточной аттестации Учащегося.

3.1.2. Применять меры поощрения и наказания в отношении Учащегося в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором (п. 9.9).

3.1.4. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

3.1.5. Изменять содержание Курса по своему усмотрению, включая количество и даты проведения отдельных занятий, сохраняя при этом продолжительность обучения, установленную Образовательной программой. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика или Учащегося каким-либо образом. Заказчик и Учащийся соглашаются с тем, что они самостоятельно будут отслеживать такие изменения на Платформе.

3.1.6. Организовывать и/или спонсировать маркетинговые мероприятия, акции и иные события, направленные на продвижение Услуг Исполнителя на определенной Платформе или Платформах. Правила проведения таких мероприятий и акций определяются исключительно Исполнителем и его партнерами и могут быть изменены в одностороннем порядке. Условия мероприятий и акций не являются частью настоящего Договора, участие в них является добровольным, Учащийся обязуется самостоятельно знакомиться с соответствующими Правилами проведения.

3.1.7. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством, Договором и внутренними актами Исполнителя.

3.2. Учащийся вправе:

3.2.1. Получать информацию о содержании образовательной программы от Исполнителя.

3.2.2. Получать образовательные услуги в объеме и порядке, предусмотренных Программой обучения.

3.2.3. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения и оценки знаний от Исполнителя.

3.2.4. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с Договором.

3.3.2. Запрашивать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения Учащегося и оценки знаний от Исполнителя.

3.3.3. Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания Услуг.

3.3.4. Расторгнуть Договор и/или Задание в одностороннем порядке. В случае расторжения Договора и/или Задания, заключенного посредством Платформы, расположенной по адресу https://umschool.one, после прохождения Учащимся первого занятия, при условии подачи Заявления о расторжении до начала второго занятия, Исполнитель гарантирует возврат денежных средств в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Зачислить Учащегося на выбранный Курс при успешном прохождении Регистрации и оплате услуг Исполнителя, в соответствии с разделом 4 Оферты.

3.4.2. Обеспечить Учащемуся предоставление образовательных услуг по выбранным Курсам, в соответствии с Программой обучения. Порядок предоставления Услуг регулируется внутренними локальными актами Исполнителя, настоящим договором и требованиями законодательства. При предоставлении Услуг Исполнитель осуществляет проверку домашних заданий Учащегося, выполненных в течение расчетного периода, не позднее 15 рабочих дней по истечении такого расчетного периода, если иное не предусмотрено внутренними локальными актами Исполнителя.

3.4.3. Предоставить Учащемуся доступ к учебно-методическим и программным материалам, имеющимся на Платформе, необходимым для прохождения обучения по выбранному Курсу.

3.4.4. Предоставить Пользователю Доступ к Платформе, доступной по адресу https://nd.umschool.net, https://umschool.one (при приобретении Курсов на соответствующей Платформе) и Мобильному приложению, при надлежащем исполнении Пользователем условий настоящего Договора.

3.4.5. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания услуг и работы Платформы, доступной по адресу https://nd.umschool.net, https://umschool.one, и Мобильного приложения.

3.4.6. Соблюдать порядок обработки персональных данных в рамках Политик, утвержденных Исполнителем и опубликованных на Сайтах. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, акцептовавший Оферту, принимает условия обработки Исполнителем

персональных данных Заказчика и Учащегося в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Условия хранения и использования предоставленных Заказчиком персональных данных, а также перечень третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным Заказчика и Учащегося, определяются Политиками обработки персональных данных.

3.4.7. Предоставлять по запросу Заказчика информацию по вопросам, касающимся процесса обучения Учащегося и оценки знаний.

3.4.8. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором и локальными актами Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. Своевременно вносить плату Исполнителю за оказание образовательных услуг, а также обеспечить наличие денежных средств на счете, необходимых для автоматического продления Подписки.

3.5.2. Внести точную, полную и достоверную информацию о Заказчике и Учащемся при Регистрации и в дальнейшем в рамках исполнения Договора, в объеме, предусмотренном п. 6.3 Договора.

3.5.3. Обеспечивать сохранность доступа к логину и паролю Личного кабинета и не передавать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам. При передаче доступа к логину и паролю Личного кабинета Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика в Личный кабинет.

3.5.4. Уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или Заказчика, предусмотренных п. 6.3 Договора, в течение 3 рабочих дней со дня изменения указанных персональных данных Учащегося или Заказчика.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или Заказчика путем изменения данных в Личном кабинете, в разделе «Профиль».

3.6. Учащийся обязан:

3.6.1. Соблюдать учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, своевременно посещать все занятия и выполнять все задания в соответствии с Образовательной программой, а также самостоятельно изучить учебные материалы в рамках ИУП. При отсутствии Учащегося на занятии, указанном в расписании, или несвоевременном освоении/не освоении материала либо несвоевременном выполнении/не выполнении заданий/тестов, занятие признается проведенным/состоявшимся (Услуга оказанной), а ответственность за прохождение материала возлагается на Учащегося.

3.6.2. Самостоятельно обеспечить доступ к платным дополнительным материалам, рекомендованным к приобретению Исполнителем, к сети Интернет, микрофону, видеокамере на техническом устройстве, обеспечить доступ к персональному компьютеру или иному техническому устройству с характеристиками не ниже, чем минимальные системные требования (п. 7.5 Договора).

3.6.3. Осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, в соответствии с Программой обучения и ИУП, самостоятельно выполнять задания, данные педагогическими работниками Исполнителя в рамках Курса, добросовестно осваивать образовательную программу.

3.6.4. При обучении соблюдать законодательство РФ, нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не обсуждать политические темы, не оскорблять чувств верующих и прочее.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

4.1. Подписка:

4.1.1. Цена Подписки и включенных в него расчетных периодов (в том числе с ИУП) устанавливается в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте для каждого Курса по соответствующему Предмету. При выборе Курса Заказчик выбирает соответствующий Тариф, который указывается Сторонами в Задании.

4.1.2. Подписка оплачивается в безналичном порядке любым технически доступным на Сайте способом. Порядок оплаты Подписки (возможен любой из указанных ниже):

(а) Оплата до начала обучения полной Подписки за весь период обучения в рамках Образовательной программы Курса.

(б) Оплата Подписки ежемесячно, исходя из стоимости расчетного периода (рассрочка), указанного в Задании.

При этом, если Заказчик имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора.

(в) Единовременный авансовый платёж за несколько расчетных периодов с последующей ежемесячной оплатой каждого расчётного периода, исходя из стоимости расчетного периода (частичная рассрочка), указанного в Задании.

При этом, если Заказчик имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора.

В случаях, предусмотренных Исполнителем, отдельные способы оплаты могут быть реализованы с использованием специальной банковской рассрочки, а также с помощью сторонних платежных сервисов, таких как Яндекс.Сплит, Яндекс.Пэй, Плати частями, иными. Информация о доступных механизмах, перечень банков и иных финансовых организаций доступны на сайте Исполнителя на странице https://support.umschool.net/knowledge_base/item/298381. Ответственность за своевременное перечисление средств банком/финансовой организацией Исполнителю лежит на Заказчике.

4.1.3. Право на внутреннюю рассрочку, если иное не указано в Задании, предоставляется при условии списания средств в автоматическом режиме с банковской карты, «привязанной» Заказчиком.

Списание денежных средств в рассрочку осуществляется при соблюдении следующих условий:

(а) Заказчик заключил Задание с условием о рассрочке,

(б) Пользователь указал корректные и актуальные реквизиты банковской карты, эмитированной на его имя, которая поддерживает функцию автоматического списания средств в рамках используемого платежного сервиса,

(в) опция «списание денежных средств на автоматической основе» активирована.

(г) наличие достаточной суммы на карте в дату платежа в соответствии с Заданием.

Заключение Задания с условием о рассрочке означает предоставление согласия Заказчиком на списание денежных средств на автоматической основе в соответствии с Заданием. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от списания денежных средств на автоматической основе, отключив соответствующую функцию в личном кабинете в разделе “Подписки”.

Заказчик обязуется указать достоверные и полные реквизиты действительной банковской карты, соблюдать правила платежной системы и банка, выдавшего карту. Для проверки законного использования платежного средства и его достоверности Исполнитель вправе затребовать у Заказчика документальное подтверждение его личности.

При невозможности списания средств с «привязанной» банковской карты Заказчика, последний обязуется устранить обстоятельства, препятствующие списанию, до истечения срока платежа, или произвести оплату соответствующего расчетного периода с использованием иной карты/иного доступного на Платформе средства платежа. При этом, в случае, если списание с «привязанной» банковской карты невозможно, Заказчик утрачивает право на рассрочку, а также на скидки, предоставленные для данного способа оплаты, и Исполнитель вправе в течение 3 (трех) дней потребовать полной оплаты соответствующего Курса.

4.2. Обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате Подписки считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

4.3. В случае просрочки платежа, в т.ч. по основаниям, указанным в п. 4.1.3 Договора, Исполнитель (по выбору) (а) приостанавливает оказание Услуг, в т.ч. доступ Учащегося к Контенту в рамках Курса до даты оплаты, (б) расторгает соответствующее Задание с Заказчиком и прекращает оказание Услуг, или (в) пересматривает путем подписания с Заказчиком новой редакции Задания условия оплаты.

4.4. При окончании срока действия заключенных ранее Заданий, Пользователь получает бесплатный ограниченный доступ к Платформе на условиях настоящего договора и Пользовательского соглашения. В указанный период Пользователь вправе пользоваться исключительно Личным кабинетом.

Пользователь не вправе получать доступ к Контенту любого Курса:

А) под чужим логином и паролем,

Б) если оплаченный период Подписки такого Курса истек,

В) если Договор и/или Задание с Заказчиком расторгнуты по любым основаниям,

Г) если Задание в отношении такого Курса не было заключено/оплачено либо доступ к ним был получен в результате мошеннических действий.

4.5. Исполнитель вправе изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответствующих новых условий оплаты на Сайте. Новые условия применяются исключительно к Подпискам Пользователя, приобретенным после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные ранее активные и оплаченные Подписки Пользователя.

4.6. Политика предоставления скидок.

Исполнитель вправе предоставлять скидки Заказчику в случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя, а также условиями Правил проведения.

В случае предоставления скидок при оплате полной стоимости Подписки до начала обучения или авансовой единовременной оплате нескольких расчетных периодов (п.п. (а)(в) п. 4.1.2.) скидка предоставляется, в первую очередь, к цене последнего расчетного периода. Если размер скидки больше цены последнего периода, остаток скидки применяется к цене предпоследнего расчетного периода и так далее (от последнего к первому).

При ежемесячной оплате (п.п. (б) п. 4.1.2.) скидка может применяться к оплачиваемому расчетному периоду.

4.7. В случае предоставления Заказчику скидки в соответствии с условиями Правил проведения:

4.7.1. Заказчик вправе по своему выбору применять или не применять скидку, а также получать призы в соответствии с Правилами.

4.7.2. Исполнитель вправе самостоятельно и в одностороннем порядке изменять и отменять Правила проведения.

4.7.3. Заказчик и/или Учащийся вправе ознакомиться с правилами проведения мероприятия, проводимым Исполнителем, размещаемыми Исполнителем или Партнером в общедоступных источниках, в том числе, в сети Интернет, на сайте Исполнителя (https://support.umschool.net/knowledge_base/category/69330), на сайтах Партнеров или в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/umsch).

4.8. Исполнитель вправе вводить в действие программы лояльности, проводить иные мероприятия долгосрочного характера (более 30 дней), с привлечением третьих лиц и самостоятельно. В случае присоединения Заказчика и/или Учащегося к таким программам или мероприятиям, их условия будут также применяться к отношениям Сторон по Договору. При этом, при наличии противоречий между текстом настоящего Договора или Заданий к нему, и текстом Программы лояльности (текстом правил

проведения акции или иного мероприятия) приоритетным является текст Договора и Заданий.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Подписки в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором.

Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Задания и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Заказчиком Исполнителю в виде подписанной Заказчиком скан-копии Заявления с указанием номера заявления, наименования услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты), суммы возврата, рассчитанной по правилам п. 5.2, и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: support@umschool.ru или support@umschool.one (при приобретении Курсов на Платформе, доступ к которой предоставляется по адресу https://umschool.one).

5.2. Расчет суммы возврата при полной оплате Подписки за весь срок обучения, а также при полной и частичной рассрочке производится в следующем порядке:

5.2.1. Сумма к возврату рассчитывается по следующей формуле:

$S = A - B - C - K$, где

S — сумма к возврату

A — оплаченная Заказчиком сумма Подписки

B — стоимость расчетного(ых) периода(ов), Услуги по которым были оказаны

C — стоимость расчетного периода, Услуги по которому были частично оказаны. Рассчитывается по формуле, указанной в пункте 5.2.2

K — комиссия банка за осуществление перевода.

5.2.2. Стоимость расчетного периода, Услуги по которому были частично оказаны, рассчитывается по следующей формуле:

$C = \frac{Y}{X} \times Q$, где

Y — стоимость расчетного периода, Услуги по которому были частично оказаны на дату получения Заявления о расторжении Задания

X — общее количество занятий в расчетном периоде

Q — количество проведенных занятий в расчетном периоде

Например, если Заказчик оплатил Подписку на два месяца на общую сумму 20 000 рублей и обратился за возвратом в середине второго месяца, когда прошло 10 из 20 занятий второго месяца, сумма к возврату рассчитывается так:

$$S = \underset{\text{общая сумма оплаты}}{20\,000₽} - \underset{\text{стоимость первого}}{10\,000₽} - \underset{\text{стоимость второго}}{\left(\frac{10\,000}{20}\right.} * \underset{\text{количество прошедших}}{10\left.\right)} = \underset{\text{итоговая сумма к}}{5\,000₽}$$

месяца, который уже прошел	месяца, деленная на общее количество занятий в этом месяце	занятий в этом месяце	возврату

При этом, если при покупке нескольких Курсов в рамках единого Пакета Заказчику была предоставлена скидка, при отказе Заказчика от Договора в части одного или нескольких Курсов в отношении оставшихся Курсов скидка аннулируется, и сумма оставшихся Курсов пересчитывается исходя из полной стоимости этого Курса/Курсов на момент оплаты без учета скидки. В этом случае Заказчик обязуется произвести оплату/доплату стоимости оставшегося Курса(ов) не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя расчета суммы оплаты/доплаты.

Указанный порядок возврата также применяется при расчете сумм возврата при полной или частичной рассрочке, при этом в случае ежемесячной оплаты Подписки сумма к возврату рассчитывается по формуле расчетного периода, Услуги по которому были частично оказаны на дату получения Заявления о расторжении Задания.

5.3. В случае расторжения Договора и/или Задания, заключенного посредством Платформы, расположенной по адресу https://umschool.one, после прохождения Учащимся первого занятия, при условии подачи Заявления о расторжении до начала второго занятия, цена Подписки возвращается в полном объеме.

5.3.1. Если Пользователь к моменту окончания срока обучения, предусмотренного Заданием к Договору, заключенному посредством Платформы, расположенной по адресу https://umschool.one, не воспользовался правом на прохождение всех занятий по причинам, не зависящим от Исполнителя, неиспользованные занятия «сгорают» и их стоимость возврату не подлежит.

5.4. В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за период возврата.

Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Исполнителю заявления Заказчика, на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

5.5. Исполнитель вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

5.6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

5.7. В случае, если расторжение Задания было обусловлено виновными действиями/бездействием Заказчика и/или Учащегося, Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ, ДОСТУПНОЙ ПО АДРЕСУ https://nd.umschool.net

6.1. Исполнитель в порядке и на условиях настоящей Оферты предоставляет Пользователю доступ к Платформе для получения Услуг, оказываемых на Платформе, осуществления платежей за Услуги и обмена информацией с Исполнителем.

Исполнитель размещает на Платформе перечень Курсов, доступных для выбора.

6.2. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется через веб-интерфейс или мобильное приложение после успешного прохождения Регистрации на Платформе.

6.3. Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию:

6.3.1. Персональные данные Учащегося:

6.3.1.1. Фамилию, имя, отчество (при наличии)

6.3.1.2. Место жительства

6.3.1.3. Номер телефона

6.3.1.4. Адрес электронной почты (e-mail)

6.3.1.5. Ссылку на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/)

6.3.1.6. Место обучения с указанием названия образовательного учреждения

6.3.1.7. Ссылку на контакт в мессенджере

6.3.2. Персональные данные Заказчика:

6.3.2.1. Фамилию, имя, отчество (при наличии)

6.3.2.2. Место жительства

6.3.2.3. Номер телефона

6.3.2.4. Паспортные данные

6.3.2.5. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)

6.3.2.6. Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС)

6.3.2.7. Ссылку на контакт в мессенджере

6.3.3. При заключении Договора с оплатой стоимости образовательных услуг с использованием средств материнского (семейного) капитала Заказчика, Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию, необходимую для заключения и исполнения указанного Договора.

6.3.4. Для предоставления справки по запросу Заказчика об оплате образовательных услуг для получения налогового вычета, Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию, необходимую для составления указанной справки.

6.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Учащегося в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для Регистрации

данных, наличие необходимых правомочий у Заказчика на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Заказчик обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса.

6.6. После успешного завершения Регистрации/Авторизации Пользователю предоставляется доступ к его Личному кабинету по учетным данным (его логину и паролю). На Пользователе лежит обязанность обеспечить сохранность учетных данных, а в случае утраты или неправомерного доступа к ним третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления письма на адрес электронной почты: support@umschool.ru исключительно с адреса электронной почты, "привязанного" Пользователем к Учетной записи (при получении письма с иного адреса Исполнитель вправе его игнорировать или провести дополнительную проверку, запросив подтверждение иных персональных данных, связанных с Учетной записью). По получении такого письма Исполнитель вправе ограничить Доступ к Платформе по учетным данным Пользователя.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность полученных учетных данных Пользователя в пределах, предусмотренных действующим законодательством, на период действия Договора. После прекращения Договора учетные данные могут быть уничтожены с учетом требований законодательства о периоде хранения такой информации.

6.8. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Заказчик настоящим заверяет, что приобретает доступ для себя лично и/или в интересах Учащегося, чьи данные он предоставляет Исполнителю согласно Договора, и обязуется не передавать учетные данные и права Доступа третьим лицам и не использовать Доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором и Правилами. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается одновременное использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех технологически различных устройств (телефон, планшет, персональный компьютер). Нарушение Пользователем настоящего условия рассматривается Сторонами как виновное действие Заказчика, приведшее к невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действия (бездействия) Заказчика, и является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (п. 9.9.4. договора), и основанием для прекращения доступа к Платформе.

6.9. Правила доступа к Платформе, доступной по адресу https://umschool.one, определяются условиями соглашения на использование такой Платформы. Ответственность за наличие доступа к ней лежит на Пользователе.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ, ДОСТУПНОЙ ПО АДРЕСУ https://nd.umschool.net

7.1. Исполнитель вправе улучшать, расширять и иным образом изменять функционал Платформы по своему усмотрению. Исполнитель не дает никаких гарантий и не несет ответственности в отношении того, что Платформа, Контент и функционал Платформы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

Для обеспечения нормальной работоспособности Платформы, в том числе для предоставления Пользователю соответствующего функционала (например, корректного отображения веб-страниц, работы ввода-вывода данных), Платформа может собирать и использовать определенную техническую информацию о пользовательских устройствах (например, разрешение экрана, тип операционной системы). Кроме того, Платформа может сохранять настройки и запоминать выборы (например, язык или регион), которые делает Пользователь посредством соответствующего интерфейса при использовании Платформы.

7.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в работе Платформы могут происходить технические перерывы, в том числе, но не исключительно, приводящие к временной недоступности Платформы / размещенного на ней Контента. Исполнитель будет прикладывать все разумные и зависящие от Исполнителя усилия для восстановления нормального функционирования Платформы в кратчайшие технически возможные сроки. Исполнитель вправе приостанавливать работу Платформы полностью или частично для проведения обновления, необходимых плановых профилактических работ или внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.3. Пользователь обязуется обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода действия Договора. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Пользователя.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения полного функционала Платформы, за неполучение Пользователем Услуг или их ненадлежащее качество, в том числе в связи с несоблюдением Пользователем минимальных системных требований для ПК или технических проблем с подключением к сети «Интернет».

7.5. Минимальные системные требования для оборудования Пользователя:

7.5.1. Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места (компьютер) :

Минимальные требования к системе:

− 2-ядерный процессор

− 4 ГБ оперативной памяти

− скорость интернет-соединения - от 30 Мбит/с и выше

Поддерживаемые ОС:

− Microsoft Windows (32-bit or 64-bit)

− Apple Mac OS

− Linux

Поддерживаемые веб-браузеры.

− Edge

− Apple Safari

− Google Chrome

− Яндекс Браузер

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются не ниже двух версий назад от текущей версии.

7.5.2. Для корректной работы с мобильным приложением необходимы следующие характеристики устройства Пользователя:

Минимальные требования к оборудованию:

− 2-ядерный процессор

− 1 Гб оперативной памяти

− скорость интернет-соединения - от 30 Мбит/с и выше

Поддерживаемые операционные системы:

− iOS

− Android

Версии клиентского программного обеспечения поддерживаются не ниже двух версий назад от текущей последней версии.

7.6. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

7.6.1. Пытаться и/или осуществлять адаптацию или иную модификацию Платформы и ее содержимого.

7.6.2. Пытаться и/или каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Платформы и ее содержимого.

7.6.3. Использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого.

7.6.4. Пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Исполнителя).

7.7. Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не передавать любым способом при использовании Платформы информацию и материалы:

7.7.1. Нарушающие авторские и иные права третьих лиц.

7.7.2. Содержащие персональные данные третьих лиц.

7.7.3. Порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

7.7.4. Пропагандирующие террористическую деятельность, разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, носящие непристойный характер, содержащие призывы к незаконным действиям.

7.7.5. Иные, запрещенные или ограниченные в распространении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Пользователь признает и соглашается, что исключительные права на Контент и/или Платформу в полном объеме принадлежат Исполнителю. В результате предоставления доступа к Платформе и оказания Услуг к Пользователю не переходят какие-либо исключительные права на любые элементы Платформы и/или Контент.

8.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащийся на Платформе Контент, Сайт, составные элементы Платформы и Платформу в целом, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать без разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда это прямо допускается действующим законодательством и условиями настоящей Оферты.

8.3. В случае размещения Пользователем результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с приобретением Услуг на Платформе, Пользователь настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. В случаях, предусмотренных Договором (п. 9.9.), Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с направлением уведомления о расторжении на адрес электронной почты, посредством контактного мессенджера, указанных Заказчиком при Регистрации и/или путем размещения сообщения в личном кабинете Пользователя на Платформе, и прекратить Доступ Пользователя к Платформе.

Если такое расторжение было обусловлено виновными действиями/бездействием Заказчика и/или Учащегося, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 50% цены расчетных периодов, подлежащих возврату Заказчику в соответствии с разделом 5 Договора.

9.3. Расторжение Договора по причине нарушения Заказчиком и/или Учащимся Договора и удержание стоимости Подписки в качестве неустойки в предусмотренных

Договором случаях не освобождает Заказчика от ответственности перед Исполнителем за причиненные убытки и не зачитывается в счет возмещения убытков.

9.4. Исполнитель не несет ответственность в случае, если предоставленные Заказчиком при Регистрации сведения являлись неполными и недостоверными и это повлекло за собой невозможность исполнения Исполнителем своих обязательств перед Учащимся.

9.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.6. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

9.6.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг

9.6.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг

9.6.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

9.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

9.8.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг

9.8.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов

9.8.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг

9.8.4. Расторгнуть договор.

9.9. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

9.9.1. Применение к Учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания

9.9.2. Установление нарушения порядка приема на обучение к Исполнителю, повлекшего по вине Учащегося его незаконное зачисление

9.9.3. Просрочка оплаты стоимости Услуг

9.9.4 Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Учащегося (в том числе, но не ограничиваясь, при непредоставлении персональных данных, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, при нарушении положений п. 1.8., п. 6.6, п. 6.8. Договора).

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: DDOS-атаки, запретительные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия или угроза их возникновения, пандемии и угроза их возникновения, мораторий органов власти и управления, забастовки, террористические акты.

10.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

10.3. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств на соответствующую сторону.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по отношению к другой стороне.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оферта и Договор регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры в связи с заключением, исполнением, прекращением или нарушением Договора разрешаются путем переговоров между сторонами, а в случае недостижения согласия подлежат рассмотрению в суде, определяемом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель направляет Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, посредством контактного мессенджера, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик направляет Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@umschool.ru, а также дублирует претензию в письменном виде на юридический адрес Исполнителя. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней со дня ее получения.

11.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора путем изменения Оферты, а также условия документов, ссылки на которые содержатся в Оферте. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять Оферту, а также документы, ссылки на которые содержатся в Оферте, без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в соответствующей редакции Оферты. Новая редакция иных документов, ссылки на которые содержатся в Оферте, вступает в силу с даты их новой редакции.

11.5. Исполнитель вправе уступить все или любую часть своих прав по Договору другому лицу без согласия Заказчика. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору другому лицу без предварительного письменного согласия Исполнителя на такую уступку.

11.6. Стороны соглашаются, что письменная форма сделки в отношении Договора считается соблюденной в случае ее совершения на условиях Оферты с помощью электронных средств на Сайте (ст. 160 ГК РФ), при этом не требуется дополнительно совершать собственноручную подпись. Исполнитель в качестве подтверждения совершения сделки может направлять Заказчику соответствующее сообщение по электронной почте.

11.7. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением Договора, в т.ч. счета, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта, мессенджеров и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.

11.8. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Заказчику и Учащемуся, используется информация, предоставленная Заказчиком при Регистрации и в личном кабинете Пользователя.

Для юридически значимых сообщений, адресуемых Исполнителю, используются адреса:

e-mail: support@umschool.ru

Почтовый адрес: 420015, Республика Татарстан, город Казань, Почтовое отделение на Карла Маркса 44, а/я 144.

11.9. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки, в том числе посредством социальной сети «ВКонтакте», мессенджера Telegram и иных мессенджеров. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@umschool.ru. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

11.10. Заказчик предоставляет согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика и/или Учащегося об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком и/или Учащимся в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

11.11. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или Учащегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Заказчика и/или Учащегося в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

Приложение №1

к Договору на оказание платных образовательных услуг

Задание (форма)

Настоящее Задание заключено между Частным учреждением дополнительного образования «Онлайн-школа подготовки к экзаменам «Умная школа», ОГРН: 1211600062992, ИНН: 1655462720, место нахождения юридического лица: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Гоголя, д. 3А, этаж 3, помещ. 1019 (далее Исполнитель), и {ФИО Заказчика} (далее Заказчик) во исполнение Договора от {дата}.

В соответствии с настоящим Заданием Исполнитель обязуется оказать Учащемуся {ФИО Учащегося} услуги на условиях Договора в рамках следующего Курса «{название курса}» в рамках образовательной программы {название обр.программы}. {Полное освоение / частичное освоение}

Вид, уровень и направленность образовательной программы – дополнительное образование детей и взрослых.

Форма обучения - {очная / очно-заочная / заочная}.

Период обучения: дата начала обучения - { }, дата окончания обучения - { } .

Продолжительность обучения: {N академических часов}.

Тариф: {Стандарт/Про/Премиум}.

Полная стоимость составляет { } руб., НДС не облагается. Заказчику предоставлена скидка в размере { } руб.

Порядок оплаты: { }.

В остальных аспектах отношения сторон регулируются условиями Договора. При наличии противоречий между текстом Договора и Задания, применяются положения Задания.

Дата заключения Задания – { }